51 Route de Montargis
89300 JOIGNY
TEL : 03 45 88 30 09
FAX : 03 45 88 30 39

CompAir
A Gardner Denver Company

Service Après Vente
Compresseurs à pistons jusqu'à 20 Ch – Pression 14 Bars

DEMANDE DE GARANTIE CLIENT

Date	

Nom du client :.....	**Revendeur :** .....
Interlocuteur : ……..…...	Interlocuteur : ……
Adresse : ……	Adresse :…….....
……	……
……	……
Tél/fax : …….....	Tél/fax : …….
Mail : ..…….....	Mail : …….....

Informations sur le revendeur :

Avez-vous un Service Après-Vente ? (entourez la réponse) OUI NON

Votre métier principal (entourez la réponse) : Fournitures industrielles – Fournitures automobiles – Spécialiste air comprimé – autres

Etes-vous adhérent à un (des) groupement(s) d'achat ? : (précisez) : .....

Code et type du compresseur IMPERATIF	N° de lot IMPERATIF	Date mise en service IMPERATIF	Nb. Heures Si compteur

Entourer l'élément concerné : **Moteur Electrique – Groupe de compression – Régulation – Divers**……..

Dysfonctionnement - Description très détaillée : …….....

.....

.....

Pièces à remplacer :

Qté	Référence	Désignation	Adresse de livraison (à bien préciser)

Cette fiche de demande d'intervention est accompagnée par (cochez les cases correspondantes) :

- □ Facture de vente à l'utilisateur final (IMPERATIF)
- □ La ou les facture(s) d'entretien pour tous compresseurs de plus de 12 mois d'utilisation
  (pièces et lubrifiant seuls ou intervention complète – pièces et lubrifiant d'origine CompAir IMPERATIF)
- □ Des photos (fortement conseillé)

Partie réservée à nos services ou aux intervenants.

Type de l'intervention : A B C D E F

□ Dossier non complet –Attente des éléments manquants
Date de retour de Pistons Service : .....

Déplacement KM aller/retour sur réservoir de volume > à 150 litres : ……..…

Pour les intervenants :
Après réception, nous vous confirmerons votre demande (sous 24h maximum) par une prise en charge de garantie (bon de commande). Votre facture devra correspondre au bon de commande sous peine d'annulation et de retour de votre facture. ***Joindre obligatoirement votre fiche d'intervention***.
N'oubliez pas d'indiquer le N° de garantie ainsi que le N° du bon de commande.
Afin d'éviter tout retard de traitement, ***il est impératif de remplir la fiche dans son intégralité***.
Les conditions de taux horaire et des indemnités kilométriques sont fixées par Pistons Service.