

**Soraya Boumaïza**  
3905 Route de Lyon  
38160 CHEVRIÈRES

09/64/32/83/80  
07/83/38/57/28

soraya.said@orange.fr

## Responsable Technico-Commerciale



### Une Triple compétence

#### COMMERCIALE

- Responsable d'un porte-feuilles clients
- Prise en charge de son *développement* par **des actions de conquête et de fidélisation**

#### TECHNIQUE

##### Savoir-faire & Maîtrise Technique

Automation  
Électrique  
Électronique  
Hydraulique  
Mécanique  
Pneumatique  
Usinage

#### MANAGEMENT

- Définir la **stratégie commerciale** avec sa **direction**
- **Formation** de nouveaux attachés commerciaux
- **Évaluation** de leur activité et coordination de leurs actions avec **reporting** à la direction

#### Outils informatiques

##### Logiciels

Acces  
Lotus  
Publisher,  
Powerpoint  
Sap  
Word

#### Langues pratiquées

##### Écrit & Oral

Anglais  
Arabe

## 1994/1998 : Technico-commerciale sédentaire

Société FESTO 38  
Fabricant  
de composants  
d'automatisme

- Animation de la boutique conseil Festo : mise en place de plans d'action commerciaux.
- Prise en charge et développement de la clientèle : Analyse de potentiel sur le secteur Rhône-Alpes
- Prospection, étude de marche
- Négociation et rédaction d'offres : jusqu'à l'obtention et le suivi des commandes
- Promouvoir les néo-produits et les services / Support commercial et technique
- Définir de nouveaux besoins : proposition d'études et de solutions clés en mains par le bureau d'étude.
- Gestion du stock : Utilisation du progiciel SAP ; optimisation du stock.

## 1998/2001 : Responsable commerciale interne

Progression du chiffre d'affaires, gains de parts de marché d'où étoffement de mes activités vers la fonction, de responsable commerciale.

- Participer au recrutement, animer et coordonner la force de vente :
- Planifier les tâches et superviser le travail de l'équipe
- Participer à l'élaboration de plateformes :
- Analyse financière
  - Lancement d'enquête et de solvabilité

Société DOUCET 38  
Distributeur technique

Société Fica  
Fabricant et Distributeur technique

Société DiFluid  
Distributeur technique

2001/2004 :  
Responsable du  
développement de la carte  
FESTO

Capitalisation de compétences :

- Éléments mécaniques
- Hydraulique
- Usinage

2004/2008 :  
Technico-commerciale  
sur le secteur de l'Isère

- Compétences acquises dans le domaine de la plasturgie
- Réalisation de réseau d'air, système hydraulique
- Savoir-faire en réalisation de pièces usinées en plasturgie

2008 / fin 2013 :  
Technico-commerciale  
itinérante secteur de l'Isère

- Compétences acquises dans le domaine électrique et électronique : Sick / Phoenix / Contact / Murrtechnic...
- Réalisation sur plan de structures en profilés aluminium / Profilé Minitec / Bosch / Elcom Norcan
- Prestation avec implantation produit : Retrofit de machines spéciales

Conseiller Financier  
Créateur de valeurs

2015 :  
Solutions et Stratégies Patrimoniales  
Optimisation Fiscale - Solutions Retraite  
Épargne Salariale - Placements - Montages  
Financiers

## Diplômes & Informations Complémentaires

### DIPLÔMES OBTENUS

**1997 DUTA Organisation Management Européen** /  
Université P. Mendès France. - Grenoble  
**1994 BTS TECHNO-COMMERCIALE** Option Génie Mécanique et  
Électrique / Lycée Tech. VAUCANSON - Grenoble  
**1992 BAC F1** Constructions Mécaniques dessins industriels /  
Lycée Tech - VIZILLE  
**1990 CAP** Mention Opérateur régleur usinage sur commande  
numérique / Lycée H. FABRE - à St-Martin-D'Hères  
**1988 BEP MICRO-MECANIQUE** Mécaniques et Outillages /  
Lycée Argouges

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Passion des voyages : Asie, Afrique, Europe,  
La République Dominicaine, Egypte...

Langues : Arabe, Anglais EN COURS DE  
PERFECTIONNEMENT GRETA St Marcellin DEPUIS  
MAI 2014